

إياد مداح

مدير مشاريع

maddaheyad@gmail.com

0553010220

جده

سعودي

eyadmaddah1@gmail.com

24/7/1401

متزوج



تطبيق إي في رايد EVIRIDE

2016 Apr - حتى الآن

المؤسس والرئيس التنفيذي

مؤسس منصة إي في رايد (EVIRIDE) الثورة في عالم تأجير السيارات الشخصية، الأسرع والأسهل في الخدمات والأفضل أسعارا في السوق

مشروع إي في رايد الفائز في مسرعة أعمال التقنيات الواعدة التابعة لمنشآت من ضمن 28 مشروع ناشئ والتي تم اختيارها من أصل 600 مشروع ناشئ في يونيو 2022

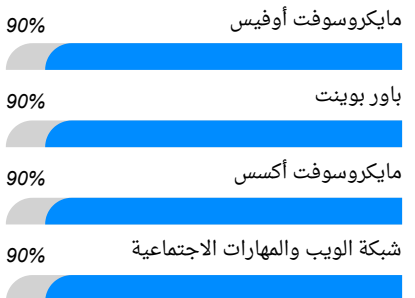
رابط عرض مشروع إي في رايد على المستثمرين
<https://youtu.be/vkTYvw1miew>

إي في رايد هي منصة لمشاركة السيارات الشخصية حيث يستطيع المستأجر حجز أي سيارة بريدونها مباشرة من ملاك هذه السيارات، وفي أي مدينة يتواجدون فيها داخل المملكة العربية السعودية، كما تمكن شركاؤنا وهم ملاك السيارات بتحقيق دخل أسبوعي، شهري أو سنوي بطريقة آمنة ومنظمة.

رابط التطبيق - متجر جوجل
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.everideuser>

رابط التطبيق - متجر أبل
<https://apps.apple.com/sa/app/eviride-user/id1521218256>

المهارات التقنية



المهارات الشخصية



المقدمة

١٧ عاما من الخبرة العملية في مجالات مختلفة منها ١٢ عاما في القطاع البنكي في إدارات ومناصب قيادية وخمسة أعوام في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة وخبرة أكثر من ٢٥ عاما في مجال خدمات الحج بالإضافة إلى خبرة في إنشاء وممارسة الأعمال التجارية المختلفة وتأسيس الشركات الناشئة.

الخبرات العملية في الحج

ضيوف البيت - نائب المشرف العام لمشعر منى لمركز 62 لحجاج اندونيسيا

ذي القعدة - محرم 1446 / مكة المكرمة
المسؤوليات:

- * الإشراف والمتابعة الكاملة لجميع أعمال المقاولات.
- * توفير الفرش وتجهيز المعدات المطلوبة لمشعر منى.
- * متابعة أعمال النظافة داخل المخيم.
- * الإشراف على خدمات الإعاشة.
- * ضمان توزيع الوجبات على الحجاج في الأوقات المحددة.

شركة رحلات ومنافع - أشرقت - عضو الاستقبال والجوازات لمكتب رقم ٢٧٩ لحجاج الهند

1445 / مكة المكرمة

استقبال جميع جوازات الحجاج وادخالها في النظام الاساسي للشركة ومن ثم ترتيبها في دواليب خاصة وذات حماية عالية لسهولة الوصول اليها

شركة ضيوف البيت - مشرف خدمة عملاء / عضو مشعر عرفات (مركز 402 لحجاج أوروبا)

١٤٤٤ هجري / مكة المكرمة

الإشراف والمتابعة على المخيمات وجميع التجهيزات الخاصة بمشعر عرفات

شركة مطوفي حجاج الدول العربية - عضو الجوازات بمكتب الخدمة الميدانية رقم ٣١ لحجاج لبنان

١٤٤٣ هجري / مكة المكرمة

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية - عضو الجوازات بمكتب الخدمة الميدانية

رقم 62 لحجاج لبنان

١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ / مكة المكرمة

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية - عضو النقل والتصعيد بمكتب الخدمة

الميدانية رقم 62 لحجاج لبنان

١٤٣٨ هـ / مكة المكرمة

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية - عضو إسكان منى لمكتب الخدمة

الميدانية رقم 145

١٤٣٧ هـ / مكة المكرمة

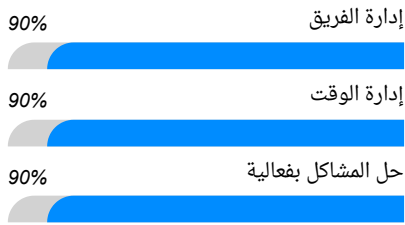
المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية - معاون لمكتب نائب رئيس المؤسسة

١٤٣٦ هـ / مكة المكرمة

المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية - عضو الجوازات في مكتب الخدمة

الميدانية رقم 130 لحجاج السودان

١٤٣٥ هـ / مكة المكرمة



اللغات



دورات الحج

- الندوة الثالثة لتطوير خدمات الحج شوال 1422 هـ
عام 1422 هـ
مركز تدريب العاملين في الحج والعمرة
- برنامج تطوير خدمات إسكان مكة شوال 1435 هـ
مركز تدريب العاملين في الحج والعمرة

فخور بكوني

- جائزة الأداء الذهبي
حاصل على جائزة الأداء الذهبي للأداء المتميز
من بنك الجزيرة 2007
- شهادة عرفان
حاصل على شهادة عرفان من بعثة الحج
والعمرة الجزائرية تعبيراً على حسن ما قدم
خدمة لضيوف الرحمن
- منظم
التفكير الإبداعي ، الفعالية ، الإنتاجية
- أخطط
تحليل المشاكل ، صنع القرار ، إدارة المشاريع ،
التخطيط الاستراتيجي
- أعمل بروح الفريق الواحد
التعاون وتحديد الأهداف وقيادة المجموعة

مجالات الخبرة

- القطاع الحكومي
- القطاع البنكي
- أعمال الحج (الطواف)
- تأسيس وممارسة الأعمال التجارية المختلفة
- التجارة الإلكترونية

الهوايات

- القراءة
- الرياضة

المؤسسة الأهلية لمطوحي حجاج الدول العربية - عضو إسكان منى لمكتب الخدمة الميدانية رقم 130 لحجاج السودان

١٤٣٤ هـ / مكة المكرمة

المؤسسة الأهلية لمطوحي حجاج الدول العربية - عضو إسكان مكة في مكتب الخدمة الميدانية رقم 74 لحجاج الجزائر

١٤٢٢ هـ / مكة المكرمة

مؤسسة مطوحي جنوب آسيا - عضو في عدة مكاتب خدمة ميدانية بوظائف مختلفة

١٤١٥ - ١٤٢١ هـ / مكة المكرمة

الخبرات العملية

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس و الجودة - مدير التسويق - مركز التدريب

Oct 2018 - حتى الآن / الرياض

- وضع الخطة الإستراتيجية التسويقية للدورات والبرامج التدريبية لكامل العام وتنفيذها والإشراف عليها ومتابعتها والتأكد من تحقيقها للأهداف المطلوبة.

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس و الجودة - مدير مشروع العمليات و المعرفة - إدارة وحدة العلوم و التقنية

Aug 2016 - Sep 2018 / الرياض

- نقل وتوطين وتبادل المعرفة والخبرات بين الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والجهات المختلفة من القطاعات الحكومية أو القطاعات الخاصة وذلك بتوقيع مذكرات تفاهم بين الهيئة وهذه الجهات مما يسهل سبل التعاون وتبادل الخبرات بين الأطراف.

بنك الجزيرة - مدير إدارة الجودة - مجموعة الإستراتيجية و تطوير الأعمال

Jun 2013 - Feb 2016 / جدة

- إدارة شكاوي العملاء ومتابعتها عن طريق الإتصال بالعملاء هاتفياً ومعرفة تفاصيل الشكاوى ومن ثم إحالتها للإدارة المعنية إلى أن يتم حل الشكاوى وإغلاقها وإعداد التقارير الشهرية لهذه الشكاوى وتصنيفها حسب الإدارات والنوع.

بنك الجزيرة - رئيس إدارة الخدمات لمركز بطاقات الإئتمان والصراف الآلي

Dec 2011 - May 2013 / الرياض

- الإشراف ومتابعة إصدار وطباعة بطاقات الصراف الآلي والبطاقات الإئتمانية لجميع فروع المملكة وإرسالها مباشرة للعملاء عن طريق شركة النقل بالإضافة إلى متابعة البطاقات المرتجعة والإحتفاظ بها في المركز لفترة محددة ومن ثم إتلافها.

بنك الجزيرة - مدير إدارة بطاقات الإئتمان لمجموعة العمليات المالية

Jan 2010 - Nov 2011 / جدة

- الإشراف والمتابعة على إدخال طلبات العملاء في النظام لإصدار البطاقات الإئتمانية بالإضافة إلى إجراءات التعديل مثل (إلغاء بطاقة، رفع حد السحب أو خفضه، تغيير طريقة السداد).

بنك الجزيرة - مدير إدارة بطاقات الصراف الآلي لمجموعة عمليات النقد

Jan 2009 - Dec 2009 / جدة

- الإشراف والمتابعة على إدخال طلبات العملاء في النظام لإصدار بطاقات الصراف الآلي ومن ثم طباعتها وإرسالها لجميع فروع المملكة.

بنك الجزيرة - مساعد مدير لإدارة المطالبات المالية لمجموعة العمليات

Aug 2007 - Dec 2008 / جدة

- التدقيق على تقارير مؤسسة النقد ومطابقتها مع التقارير الخاصة بالبنك بخصوص عمليات السحب النقدي التي قاموا بها العملاء من الصراف الآلي الخاص بالبنك ولم يستلموا المبلغ وتم خصمها من حسابهم وبعد التأكد من مطابقة التقارير يتم إعادة المبلغ لحسابات العملاء عن طريق تحويل المبالغ لحساباتهم.

بنك الجزيرة - مدخل بيانات - إدارة الخدمات البنكية الإلكترونية

Oct 2004 - Jul 2007 / جدة

- إدخال طلبات إصدار بطاقات الصراف الآلي في النظام بعد مراجعتها والتأكد من إستيفائها لكامل بيانات العميل المطلوبة والتأكد من اعتمادها من قبل الفرع ومن ثم طباعة البطاقات وإرسالها لجميع فروع المملكة.

التعليم الأكاديمي

2004 - 2000

□ جامعة الملك عبدالعزيز - كلية الإقتصاد والإدارة
درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص - تسويق
جدة

May 2019 - Apr 2019

شركة WSI الكندية
دبلوم مهني في التسويق الرقمي (64 ساعة)
الرياض

- وضع الخطة الإستراتيجية للتسويق عبر Google ومنصات التواصل الإجتماعي (تويتر، سناب شات، انستجرام، فيسبوك) وإدارة فريق عمل التسويق الرقمي بالإضافة إلى تحليل الحملات التسويقية للوصول إلى جميع العملاء المستهدفين وبناء قاعدة عملاء والمحافظة عليها.

الدورات التدريبية

Dec 2016	إدارة المشاريع - التخطيط (21 ساعة) مركز بكة للتدريب
Dec 2016	إدارة المشاريع - التحكم (21 ساعة) مركز بكة للتدريب
May 2016	إدارة المشاريع الإحترافية (PMP) Project Management Professional بمعدل 35 ساعة معهد صناعة الحياة
Mar 2015	متطلبات امتحان الشهادة المهنية في أساسيات مصرفية الأفراد المعهد المصرفي
Jul 2010	Anti Money Laundering Program (E-Learning) بنك الجزيرة
Mar 2010	ISO 9001:2008 Awareness Session بنك الجزيرة
Oct 2009	Islamic Banking Awareness بنك الجزيرة
Mar 2009	مفاهيم إدارة الأفراد بنك الجزيرة
Aug 2008	Quality Management System 9001:2000
Nov 2007	Parameter Risk Management
Nov 2007	Transaction Management & Scripting
Mar 2006	General English Course English First
Apr 2006	مهارات الإتصال الفعال المعهد المصرفي
Feb 2005	Anti Money Laundering Compliance Unit (AMLCU) بنك الجزيرة
Oct 2003	المفاهيم الحديثة في التسويق بالتطبيق على شركة تطوير وبناء المساكن

السيارات الرياضية (عضو في نادي بورش جدة) 

مشاهدة كرة القدم 

الرحلات البحرية وصيد السمك 

الرحلات البرية والتطعيس 

إنشاء وتطوير المشاريع التجارية 

Nov 2001

May 2001

المفاتيح العشرة للنجاح مع الدكتور (إبراهيم الفقي)

نادي التسويق