

البرنامج الانتخابي

لعضوية مجلس إدارة

شركة مطوفي حجاج الدول العربية «أشرققت»

إياد فيصل حسن مداح

المطوف والمساهم

قيمة للمساهم • تميّز لضيوف الرحمن • استدامة للمستقبل

برنامج مؤسسي مبني على الحوكمة والكفاءة والاستثمار والبيانات وجودة الخدمة

2026م

المحتويات

وثيقة مختصرة وواضحة للمساهم

01	الملخص التنفيذي
02	أشرققت بالأرقام
03	المحاور الاستراتيجية الخمسة
04	ماذا سأعمل من داخل المجلس؟
05	مؤشرات قياس النجاح
06	الخاتمة والمراجع والتواصل

الملخص التنفيذي

رؤية عملية لشركة أكثر كفاءة واستدامة

أطمح للمساهمة في بناء «أشرققت» أكثر كفاءة واستدامة؛ شركة تحافظ على إرثها وخبراتها، وترفع كفاءتها التشغيلية والمالية، وتضع ضيف الرحمن في قلب أعمالها، والمساهم في صميم قراراتها.

يرتكز البرنامج على خمسة محاور مترابطة: حوكمة وشفافية تعززان الثقة، تعظيم قيمة المساهم، تجربة حاج استثنائية، تحول رقمي يجعل القرار مبنيًا على البيانات، ونمو واستدامة عبر الاستثمار والكفاءات والشراكات المدروسة.

الرسالة

الغاية ليست زيادة حجم الأعمال فقط، بل رفع جودة الخدمة وكفاءة التشغيل والعائد على الاستثمار ورضا الحاج والمساهم.

مرتكزات البرنامج

- مجلس إدارة يركز على الاستراتيجية والرقابة وإدارة المخاطر.
- إدارة تنفيذية تعمل بمؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس.
- قوة مالية تتحول إلى قيمة مستدامة للمساهم.
- جودة خدمة تُقاس عبر رحلة الحاج كاملة.
- بيانات وتقنية تدعمان القرار ولا تستبدلان المسؤولية الإدارية.

أشرق بالأرقام

مقارنة مؤشرات مالية مختارة بين عامي 1446هـ و1447هـ

المؤشر	1446هـ	1447هـ	التغير
إجمالي الموجودات	802.95	538.15	▼ 33.0%
إجمالي حقوق الملكية	500.13	447.23	▼ 10.6%
رأس المال	170.00	170.00	-
النقد وما في حكمه	272.51	127.95	▼ 53.0%
الاحتياطي النظامي	60.88	60.88	-
الأرباح المبقة	269.25	216.35	▼ 19.6%
صافي ربح السنة	253.48	65.72	▼ 74.1%
ربحية السهم	14.90 ريال	3.87 ريال	▼ 74.0%

من القوة المالية إلى استدامة العائد

المرحلة المقبلة تتطلب المحافظة على قوة المركز المالي، مع استعادة نمو الربحية، وتعزيز السيولة، ورفع كفاءة التشغيل والاستثمار بما يحقق قيمة مستدامة للمساهم.

القراءة: تظهر المقارنة تراجعًا واضحًا في الربحية والسيولة خلال 1447هـ، مع بقاء رأس المال والاحتياطي النظامي عند مستوياتهما. الأولوية للمرحلة المقبلة هي رفع كفاءة التشغيل والاستثمار، وتعزيز التدفقات النقدية، واستعادة نمو الربحية بصورة مستدامة تعظم قيمة المساهم.

المحاور الاستراتيجية الخمسة

برنامج قابل للشرح والقياس

01	الحوكمة والشفافية تعزيز الدور الاستراتيجي والرقابي للمجلس، وضوح الصلاحيات، تفعيل إدارة المخاطر، ورفع جودة الإفصاح والتواصل مع المساهمين.
02	تعظيم قيمة المساهم رفع كفاءة استخدام الموارد، مراجعة المصروفات، قياس ربحية الأنشطة، وإدارة السيولة والاستثمارات وفق العائد والمخاطر والجدوى.
03	ضيف الرحمن أولاً قياس رحلة الحاج من الوصول إلى المغادرة، ورفع جودة النقل والإسكان والإعاشة والموردين وسرعة معالجة الملاحظات.
04	التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي لوحة قيادة موحدة للمجلس، ومؤشرات مالية وتشغيلية واستثمارية، وتوظيف الذكاء الاصطناعي في التحليل والتنبؤ وقياس الرضا.
05	النمو والاستدامة تنويع مصادر الدخل، تطوير الشراكات والاستثمارات، تنمية الكفاءات، والتخطيط المبكر للموسم.

ماذا سأعمل من داخل المجلس؟

تحويل البرنامج من عناوين إلى ممارسات

01	الشفافية دعم تقارير دورية مبسطة للمساهمين عن الأداء المالي والتشغيلي والاستثماري.
02	الأداء ربط الخطط بمؤشرات أداء واضحة ومتابعة الانحرافات والإجراءات التصحيحية.
03	الاستثمار مراجعة الاستثمارات وفق العائد والمخاطر والسيولة والارتباط باستراتيجية الشركة.
04	الكفاءة مراجعة هيكل المصروفات والتكاليف مع حماية جودة الخدمة وعدم الإضرار بالقدرات التشغيلية.
05	تجربة الحاج اعتماد مؤشرات لرضا الحاج وجودة الموردين وزمن معالجة الملاحظات.
06	البيانات دعم لوحة قيادة للمجلس تجمع المؤشرات الأساسية وتساعد على اتخاذ القرار في الوقت المناسب.
07	الكفاءات ربط الحوافز بالأداء وتطوير الكفاءات واستقطاب التخصصات المطلوبة للنمو.
08	الاستدامة دعم مصادر دخل وشراكات مدروسة تقلل الاعتماد المفرط على مصدر واحد أو موسم واحد.

مؤشرات قياس النجاح

ما لا يُقاس يصعب تحسينه

المجال	أمثلة لمؤشرات المتابعة
الحوكمة	نسبة تنفيذ قرارات المجلس - انتظام تقارير المخاطر - جودة الإفصاح
القيمة المالية	العائد على الاستثمارات - كفاءة المصروفات - التدفقات النقدية
تجربة الحاج	الرضا - الشكاوى - زمن المعالجة - جودة الموردين
التشغيل	الالتزام بمستويات الخدمة - الانحراف عن الخطة - الجاهزية المبكرة
التحول الرقمي	اكتمال البيانات - زمن إصدار التقارير - استخدام لوحات القيادة
رأس المال البشري	الإنتاجية - تطوير الكفاءات - ارتباط الحوافز بالأداء

تنبيه: هذه المؤشرات مقترحة كإطار رقابي للبرنامج، وليست أرقامًا أو مستهدفات معلنه من الشركة.

الخاتمة

صوت للمستقبل المؤسسي

أؤمن أن دور عضو مجلس الإدارة لا يقتصر على حضور الاجتماعات أو متابعة النتائج بعد وقوعها؛ بل يبدأ من صياغة الاتجاه، وطرح الأسئلة الصحيحة، ومراقبة المخاطر، وحماية مصالح المساهمين، ودعم الإدارة التنفيذية لتحقيق نتائج قابلة للقياس.

أشرققت.. قيمة للمساهم، وتميّز لضيوف الرحمن، واستدامة للمستقبل

إياد فيصل حسن مداح

المطوف والمساهم



اضغط للتواصل معي عبر واتساب

0557760871

يسعدني استقبال آرائكم ومقترحاتكم حول مستقبل أشرققت

المراجع

- القوائم المالية الموحدة لشركة مطوفي حجاج الدول العربية للسنتين المنتهيتين في 30 صفر 1446 هـ و 29 صفر 1447 هـ.
- تقارير ووثائق مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج الدول العربية «أشرققت» المرفقة ضمن مواد الحملة.
- الموقع الرسمي لشركة مطوفي حجاج الدول العربية «أشرققت» - للاستئناس بالتوجهات والخدمات المعلنة.
- الموقع الرسمي لوزارة الحج والعمرة - للاستئناس بالتوجهات التنظيمية والتشغيلية لخدمة ضيوف الرحمن.